



# راهنمای کاربری قفل هوشمند ساندکو مدل SL-1000

# فهرست

- ۱- ساختار و نصب محصول
- ۲- چیدمان محصول
- ۳- پارامترهای محصول
- ۴- تنظیمات سیستم
- ۵- تجزیه و تحلیل عیب و عیب یابی
- ۶- خدمات گارانتی

ویدئو نصب بر روی درب ( [اینجا کلیک کنید](#) )

ویدئو راه اندازی سریع ( [اینجا کلیک کنید](#) )

## یادآوری

۱- پس از نصب، کلید یدکی باید در فضای دیگری قرار گیرد، آن را در خانه نگذارید (می توانید کلید را در ماشین شخصی، خانه والدین یا خانه کودکان یا دفتر کار قرار دهید)، که بسیار مهم است. در صورتی که قفل هوشمند با مشکل مواجه شود، می توانید از کلید برای باز کردن درب خانه استفاده کنید، در غیر این صورت فقط می تواند به قفل هوشمند برای باز کردن در آسیب برساند.

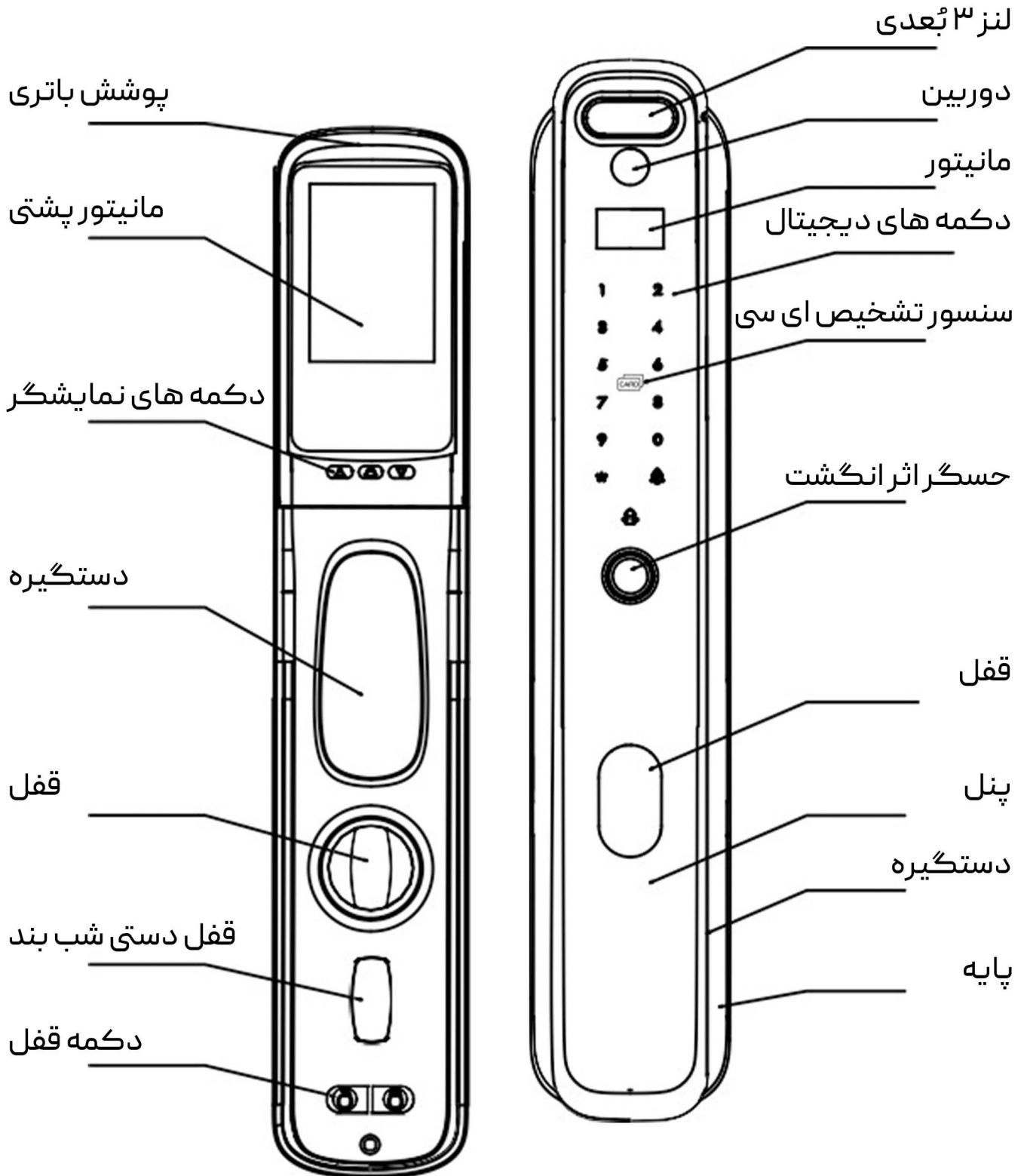
۲- حسگر اثر انگشت و صفحه لمسی باید با یک پارچه خشک بطور مرتب تمیز شود و سطح صفحه جمع آوری اثر انگشت با اجسام سخت و تیز خراشیده نشود.

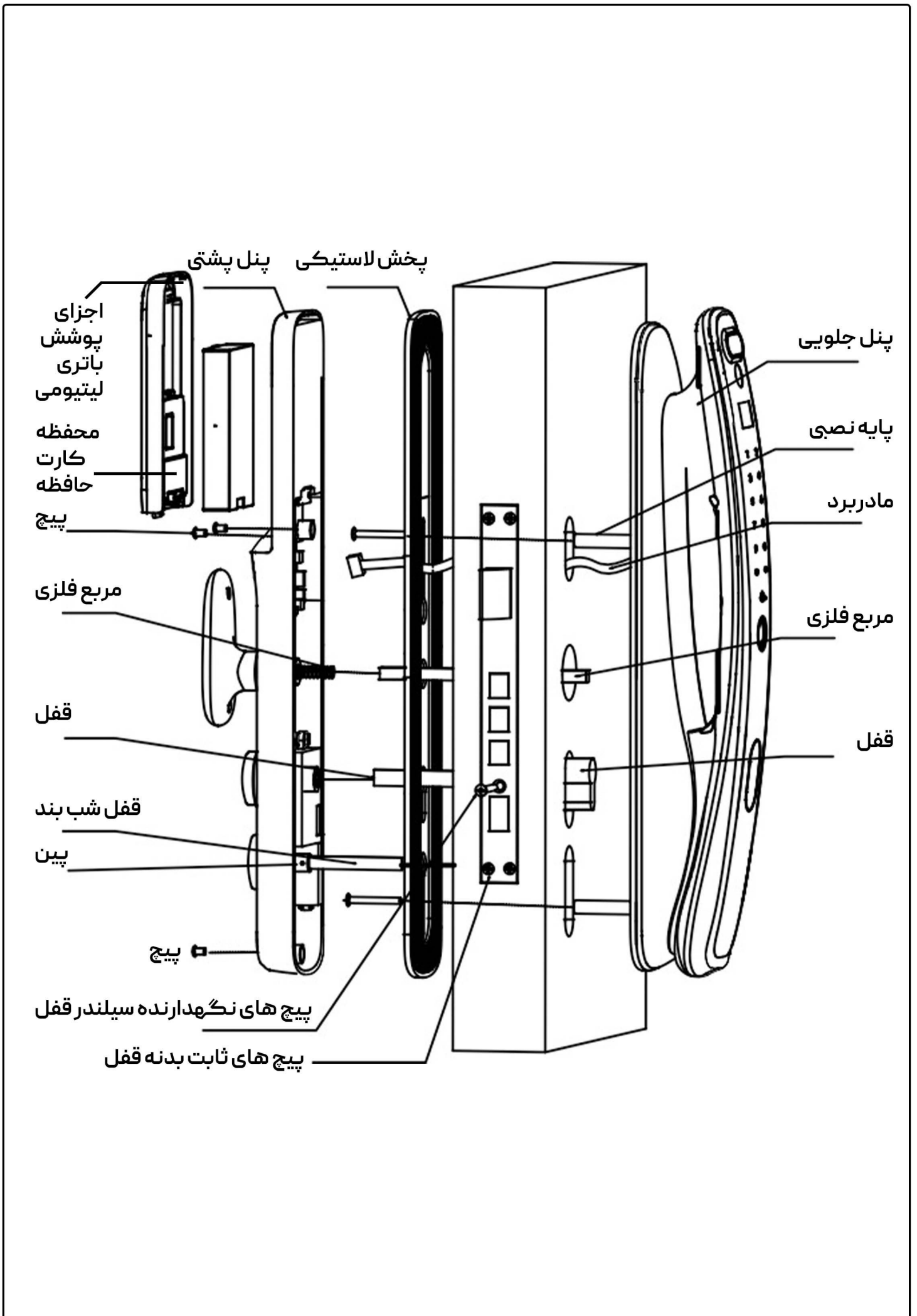
۳- اثر انگشت را به طوری برای دستگاه تعریف کنید که موقعیت انگشتان در بهترین حالت باشد. می توانید ۸ بار برای هر کاربر این کار را انجام دهید (می توانید یک انگشت را ۸ بار از زاویه های مختلف (در این حالت سرعت عمل و دقت دستگاه بیشتر است) و یا ۸ انگشت منحصر بفرد را تعریف کنید).

هنگام باز کردن درب، انگشت به آرامی در موقعیت اثر انگشت قرار می گیرد، نیازی به استفاده از زور برای فشار دادن برای تشخیص اثر انگشت نیست، اگر تشخیص اثر انگشت ضعیف باشد، نباید انگشتان را به سرعت از روی حسگر بردارید.

# ۱- ساختار و نصب محصول

## پنل جلویی      پنل پشتی





# مراحل نصب:

۱- جهت بدنه قفل: با توجه به جهت باز شدن درب واحد، برای تعیین جهت بدنه قفل، اگر زاویه مطابقت نداشته باشد، باید جهت زبانه را به صورت مایل تنظیم کنید.

۲- برای تغییر زاویه زبانه قفل، پیچ های سیلندر قفل را باز کرده و زبانه را ۱۸۰ درجه بگردانید و مجدداً پیچ های بدنه قفل مورتیس را محکم ببندید.

۳- سیلندر قفل را در جهت نشان داده شده در داخل سوراخ سیلندر قفل، روی بدنه قفل قرار دهید. از سیلندر قفل برای بستن پیچ در بدنه قفل استفاده کنید، به سوراخ پیچ سیلندر قفل ضربه بزنید و پیچ را سفت کنید.

## ۴- نصب اجزای پنل جلو:

- دو گل میخ نصبی را در لوله نصب صفحه جلویی قرار دهید و هنگامی که پیچ در موقعیت مناسب حرکت کرد، آن را بچرخانید تا سر جای خود محکم شود. در صورتی که اندازه پیچ ها از ضخامت درب بلند تر است، آنرا به اندازه دلخواه کوتاه کنید.

- کابل مادربرد و کابل دوربین را از سوراخ رزوه روی در رد کرده و از داخل در رد کنید.

- قفل و سوراخ هسته قفل را روی مجموعه پنل جلویی تراز کنید و قطعه مادربرد جلویی را به در بیرونی وصل کنید.

- کابل اتصال مادربرد و کابل اتصال دوربین از طریق سوراخ رزوه روی پنل نصب عقب، از دو پیچ ثابت از صفحه نصب عقب استفاده کنید و به گل میخ در مجموعه جلو، و سوراخ میله مربعی و سوراخ هسته قفل بپیچید. پنل نصب عقب، سوراخ میله و سوراخ هسته قفل را بالای بدنه قفل تراز کنید، و سپس پیچ را پس از تراز کردن، ببندید.

## ۵- نصب اجزای پنل پشتی:

- میله قفل شب بند را در جایگاهش قرار دهید و از پین برای محکم کردن آن استفاده کنید. در صورتی که میله بلند تر از حد معقول است، با توجه به ضخامت درب، آنرا کوتاه کنید درپوش باتری را بردارید و کابل مادربرد و کابل دوربین را به ترتیب در سوکت مادربرد عقب قرار دهید.

- میله مربعی را در سوراخ مربعی مربوطه روی دستگیره عقب قرار دهید و آنرا به جهت بیرون درب در محفظه قفل مورتیس هدایت کنید، پنل بیرونی را در راستای میله به سمت درب فشار

بدهید، سوراخ های مربوط به بستن پیچ را در راستای پنل داخلی تنظیم کنید. ۳ پیچ که ۲ عدد آنها در قسمت زیر مانیتور قرار دارند و ۱ عدد آن در پایین ترین قسمت پنل قرار می گیرد را به خوبی محکم کنید. در این زمان، اگر دسته چرخش صاف نیست، باید بررسی شود که آیا صفحه نصب عقب در یک موقعیت نصب شده است یا خیر.

- باتری را قرار دهید، صفحه نمایش را روی آن نصب کنید. نصب قفل درب کامل شد.

توجه: قبل از نصب قفل درب، با توجه به ضخامت درب، میله انتقال هسته قفل، میله قفل شب بند، طول پیچ ها، اگر طول بیش از حد طولانی باشد، باید قبل از مونتاژ به طول مناسب کوتاه گردد!


## ۲- چیدمان محصول

کاربر ادمین (Admin): حداکثر ۵ کاربر ادمین قابل تنظیم است و امتیاز مدیر همچنان دارای بالاترین سطح مانند افزودن، حذف و تنظیم علاوه بر باز کردن درب است.

۱-۱: کاربران عادی (Normal): کاربران عادی و کاربران با زمان محدود فقط اجازه باز کردن درها را دارند.

۱-۲: کاربر با محدودیت زمانی: رمز عبور کاربر با محدودیت زمانی را می توان از طریق رمز عبور سرپرست در برنامه تلفن همراه ایجاد کرد و قفل در مدت زمان مشخص شده معتبر است.

۱-۳: منبع تغذیه اضطراری خارجی: هنگامی که شارژ باتری تمام می شود یا خیلی کم است، می توانید از طریق قسمت پایینی پنل جلویی از طریق پورت میکرو یو اس بی به کمک یک پاور بانک و یا از طریق پورت میکرو یو اس بی روی خود باطری (که قابل جداسازی است) اقدام به شارژ کامل باطری کنید.

۱-۴: عملکرد زنگ درب: کاربر با انگشت خود کلید  را لمس می کند و قفل هوشمند زنگ در را به صدا در می آورد. محصولات با ویژگی های استاندارد شبکه به طور همزمان تصاویر ضبط شده را به تلفن همراه سرپرست منتقل می کنند.

۱-۵: ویژگی های محصول روش باز کردن درب: اثر انگشت، آی سی کارت، رمز عبور، کلید مکانیکی، تشخیص چهره و روش های دیگر برای باز کردن درب. باز کردن قفل سوئیچ مکانیکی، باز کردن درب از راه دور از طریق اپلیکیشن TUYA، باز کردن درب دستگاه از طریق مخابره داخلی تصویری از راه دور با اپلیکیشن TUYA

۱-۶: محل قرار گیری مموری کارت SD: پوشش مانیتور را جدا کنید و در قسمت پایینی آن دو پیچ وجود دارد که با باز کردن پیچ ها، به محل قرار گیری مموری کارت دسترسی پیدا خواهید کرد. (می توانید از مموری کارت تا ۶۴ گیگابایت استفاده کنید.)

۱-۷: تنظیمات شبکه: لطفاً برنامه TUYA را با اسکن QR کد درج شده در انتهای دفترچه راهنما و یا از طریق سرچ در اینترنت دانلود کنید و وارد برنامه شوید، نیازی به ثبت نام حساب کاربری ندارید. دستگاه را اضافه کنید، لطفاً مراحل معرفی شده توسط برنامه را دنبال کنید.

### ۳- پارامترهای اصلی (پیکربندی خاص به هر مدل بستگی دارد)

توضیحات	پروژه	
7.0 ولت - 8.4 ولت	ولتاژ بهره برداری	1
7.2 ولت	ولتاژ آلام	2
> 80uA (فقط صفحه قفل، ماژول شامل نمی شود)	جریان آماده به کار	3
2.5A-4.5A (جریان باتری باید 5A پشتیبانی کند) باتری سری SL-1000 این قابلیت را پشتیبانی می کند	موتور قفل قابل تنظیم است می توانید محدوده مورد نظر را انتخاب کنید	4
پورت USB (برای شارژ باتری در زمان تخلیه)	رابط اضطراری	5
5 (اثر انگشت / کارت / رمز عبور)	تعداد مدیر قابل تعریف	6
295 (اثر انگشت / کارت / رمز عبور / چهره)	تعداد کاربران عادی قابل تعریف	7
پشتیبانی تغییر جهت	جهت گیری موتور	8
قابل تنظیم است	زاویه چرخش موتور (زمان)	9
قابل تنظیم است	مدت زمان چرخش قفل	10
Mifare-1 با ISO/IEC 14443-A سازگار است	نوع کارت	11
پشتیبانی می شود	زنگ درب	12
پشتیبانی می شود	قفل کردن با کلید فشاری در پنل داخلی	13
پشتیبانی می شود	قفل کردن با کلید لمسی در پنل بیرونی	14
پشتیبانی می شود	باز کردن قفل با لمس اثر انگشت (پنل پشتی)	15

# ۴- تنظیمات سیستم

## ۴-۱: تنظیم مجدد کارخانه (راه اندازی سیستم)

- هنگامی که سیستم نمی تواند به طور عادی وارد عمل شود، عملیات اولیه سازی را انجام دهید:

- در قسمت پایین پنل داخلی، ۲ دکمه OPEN/CLOSE که وظیفه عملیات باز و بسته کردن قفل درب را بر عهده دارند، به صورت همزمان با هم نگه دارید.
- با انجام این عملیات، صدای بوق دستگاه به تعداد ۴ بار به صدا در می آید.
- پس از شنیدن ۴ صدای بوق، در پنل بیرونی کلید # را فشار دهید.
- صبر کنید تا عملیات راه اندازی مجدد دستگاه انجام شود.
- این کار را در معرض دید عموم انجام ندهید.

- در صورتی که پس از انجام این عملیات همچنان سیستم به طور عادی وارد عمل نشد، به این روش اقدام کنید:

- مانیتور را جدا کنید.
- باتری را از دستگاه خارج کنید.
- چند بار کلید OPEN یا CLOSE را فشار دهید تا برق دستگاه به طور کامل تخلیه شود.
- مجدداً باتری را سر جای خود قرار دهید.
- در قسمت پایین پنل داخلی، ۲ دکمه OPEN/CLOSE که وظیفه عملیات باز و بسته کردن قفل درب را بر عهده دارند، به صورت همزمان با هم نگه دارید.
- با انجام این عملیات، صدای بوق دستگاه به تعداد ۴ بار به صدا در می آید.
- پس از شنیدن ۴ صدای بوق، در پنل بیرونی کلید # را فشار دهید.
- صبر کنید تا عملیات راه اندازی مجدد دستگاه انجام شود.
- این کار را در معرض دید عموم انجام ندهید.



## - عملیات راه اندازی مجدد سیستم از طریق پنل بیرونی

- پس از راه اندازی، کلید "\*" و سپس "#" را فشار دهید تا وارد منوی سیستم شوید، باید کاربر مدیر را تأیید کنید.
- دکمه های مربوطه را به نوبت فشار دهید تا منوی "Factory Reset" > "System Setup" را انتخاب کنید.
- سیستم "Confirm Initialization Menu" را باز می کند، در این زمان برای تأیید مقدار دهی اولیه، کلید # را کلیک کنید.
- سیستم پس از تأیید مجدد راه اندازی می شود و پیام ها و نتایج پشت آن مانند اولین مقدار دهی اولیه نمایش داده می شود.
- توجه: این عملیات فقط می تواند از طریق مدیر اجرا شود و کاربران عادی امکان این کار را ندارند.

## ۴-۲: ورود به منوی سیستم

۱. صفحه کلید را لمس کنید تا سیستم بیدار شود، سیستم رابط خوشامدگویی را نشان می دهد، "\*" و سپس "#" را وارد کنید تا وارد منو سیستم شوید.
۲. پس از ورود به منوی سیستم، ورودی منو نمایش داده می شود و چراغ صفحه کلید عملکرد کلید را در این زمان نشان می دهد و گزینه های عملیات به صورت صوتی اعلام می شود.  
نکات:
  - ۱، تمام منو هایی که باید مقدار را وارد کنید، مقدار پیش فرض را نشان می دهد، باید با فشار دادن کلید "۳" برای افزایش، کلید "۸" برای کاهش، کلید "\*" برای لغو و از کلید "#" برای تأیید استفاده کنید.
  - ۲، برای بوجود آوردن محیط کاربری ساده، برخی از منو های دستگاه بعد از افزودن کاربرها قابل نمایش خواهند بود و به مراتب بعد از تعریف کاربرها و قابلیت ها، بازگشایی می شوند.

## ۳-۴: خروج از منوی سیستم

۱. زمانی که نیاز به خروج از administrator verification است، باید "\*" را فشار دهید تا همه پسوردهای وارد شده به عقب بروند و سپس "\*" را فشار دهید تا از منوی سرپرست تأیید خارج شوید و وارد حالت کم مصرف شوید.
  ۲. در داخل منوی سیستم، ابتدا باید "\*" را برای خروج از منوی بالا فشار دهید و سپس "\*" را فشار دهید تا از منوی سیستم خارج شده و وارد حالت کم مصرف شوید.
- نکته:** هنگام استفاده، فقط باید کلید "\*" را برای لغو یا "backspace" استفاده کنید، و کلید "\*" را فشار دهید تا زمانی که باید از آن خارج شوید، سیستم به حالت Hibernate می رود.

## ۴-۴: مدیریت کاربر

### - افزودن مدیر و کاربر

۱. وارد منوی سیستم شوید.
  ۲. "User Setup" را انتخاب کنید.
  ۳. "Admin Setup" (مدیر) یا "Normal Setup" (کاربر عادی) را انتخاب کنید.
  ۴. "Add Admin" یا "Add Normal" را انتخاب کنید.
  ۵. شماره کاربر را انتخاب کنید، کلید "#" را برای تایید فشار دهید، کاربران ۱-۵ به عنوان مدیر تعریف می شوند و کاربران عادی ۶-۳۰۰ به عنوان کاربران عادی.
  ۶. روش آنلاک شدن قفل را انتخاب کنید. مدیر و کاربران عادی از اثر انگشت، کارت ها و رمزهای عبور پشتیبانی می کنند.
  ۷. ورودی اطلاعات را با توجه به صفحه نمایش و پیام های صوتی تکمیل کنید، اثر انگشت باید ۸ بار متوالی وارد شود و رمز عبور باید دو بار وارد شود، کارت یک بار می تواند وارد شود. (رمز عبور می تواند حداکثر ۲۰ رقمی باشد.)
- نکته:** در صورت نیاز به آی سی کارت بیشتر، می توانید از طریق فروشنده یا از طریق سایت کارخانه اقدام کنید.

## - روش حذف مدیر یا کاربر عادی

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "User Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Admin Setup" یا "Normal Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Delete Admin" یا "Delete Normal" را انتخاب کنید.
۵. "Delete By ID" را انتخاب کنید، شماره کاربر را وارد کنید و "#" را بزنید.
۶. به جز کاربران، برای مدیر نیز می توانید از شماره برای حذف استفاده کنید.
۷. به دلیل خطر بالای حذف اطلاعات، برای جلوگیری از عملکرد نادرست، دستگاه مجدداً نیاز به تایید شما دارد که پس از تایید با علامت "#" درخواست شما تایید و کاربر حذف خواهد شد
۸. یک پیام برای حذف موفقیت آمیز وجود خواهد داشت، سرعت حذف اثر انگشت کمی کندتر است، لطفاً صبور باشید.

## - حذف کاربران عادی بر اساس نوع (جهت حذف دسته ای)

۱. وارد منوی سیستم شوید.
  ۲. "User Setup" را انتخاب کنید.
  ۳. "Normal Setup" را انتخاب کنید.
  ۴. "Delete Normal" را انتخاب کنید.
  ۵. "Delete By Type" را انتخاب کنید.
  ۶. در این قسمت می توانید انتخاب کنید که کدام نوع از روش های ورود به صورت دسته ای حذف شوند (پسورد، اثر انگشت، تشخیص چهره، آی سی کارت و...).
  ۷. به دلیل خطر بالای حذف اطلاعات، برای جلوگیری از عملکرد نادرست، دستگاه مجدداً نیاز به تایید شما دارد که پس از تایید با علامت "#" درخواست شما تایید و کاربر حذف خواهد شد
  ۸. حذف طبقه بندی به دلیل تعداد زیاد حذف ها، سرعت پایین است، لطفاً تا زمان موفقیت آمیز بودن عملیات صبر کنید.
- نکته:** حذف دسته نمی تواند اطلاعات کاربر ادمن را حذف کند و کاربران اداری فقط با شماره حذف می شود.

## - تنظیم حالت باز کردن قفل

۱. وارد منوی سیستم شوید.

۲. "User Setup" را انتخاب کنید.

۳. "Normal Setup" را انتخاب کنید.

۴. "Unlock Mode" را انتخاب کنید.

در اینجا شما می توانید حالت باز کردن تک مرحله یا دو مرحله ای را انتخاب کنید. به طور مثال، پسورد با اثر انگشت و...

۵. "Single" را برای آنلاک کردن تک مرحله ای قفل و "Combination" را برای آنلاک کردن دو مرحله ای قفل انتخاب کنید.

باز کردن قفل ترکیبی: برای باز کردن قفل هر بار نیاز به تأیید دو مرحله ای کاربر معمولی دارد (به طور مثال، چهره و آی سی کارت) و مدیر همچنان فقط با یک قابلیت می تواند وارد شود.

## ۴-۵: تنظیمات کلی سیستم

### - تنظیم زمان

۱. وارد منوی سیستم شوید.

۲. "System Setup" را انتخاب کنید.

۳. "General Setup" را انتخاب کنید.

۴. "Time & Date" را انتخاب کنید.

۵. زمانی را که باید تنظیم شود وارد کنید، در این زمان صفحه نمایش زمان ورودی را سفید می کند، مکان نما به مکان ورودی فعلی اشاره می کند، لطفاً زمان را وارد کنید و کلید "#" را فشار دهید تا تایید شود.

## - تنظیمات زبان

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
۳. "General Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Language Setup" را انتخاب کنید.
۵. "Chinese Simplified"، "Chinese Traditional" یا "English" را انتخاب کنید.

## - تنظیمات میزان صدا

۱. وارد منوی سیستم شوید.
  ۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
  ۳. "General Setup" را انتخاب کنید.
  ۴. "Volume Setup" را انتخاب کنید.
  ۵. مقدار حجم را انتخاب کنید، محدوده مقدار حجم اتاها است، نشان دهنده کمترین حجم، نشان دهنده بالاترین حجم است، کاربر می تواند حجم مربوطه را با توجه به الزامات انتخاب کند.
- نکات: تنظیم صدا فقط صدای اعلان و پیمایش را در طول عملیات تنظیم می کند، و میزان صدا در حین زنگ هشدار روی حداکثر میزان صدا پیش فرض خواهد بود، مانند زنگ هشدار ضد پرش و هشدار یخ زدن.

## ۴-۶: تنظیمات عملکرد سیستم

### - تنظیم سوئیچ ضد پری

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Function Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Pry Switch" را انتخاب کنید.
۵. "Pry Disable" یا "Pry Enable" را انتخاب کنید.

## - تنظیم سوئیچ تشخیص فاصله بدن انسان تا قفل

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Function Setup" را انتخاب کنید.
۴. "PRI Switch" را انتخاب کنید.
۵. "Distance" را انتخاب کنید تا حسگر تشخیص انسان را انتخاب کنید  
فاصله (Off = خاموش، Near = نزدیک، Medi = متوسط، Far = دور)

## - تاخیر در تنظیم زمان قفل

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Function Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Auto Lock Time" را انتخاب کنید.
۵. زمان قفل تاخیری را انتخاب کنید، محدوده ۵ تا ۶ ثانیه است، اگر روی ۰ تنظیم کنید  
عملکرد قفل تاخیر خاموش می شود. کلید "#" را برای تایید فشار دهید.

## - زمان ماندگاری پس از باز شدن قفل زبانه ی مایل تنظیم می شود

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "System Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Function Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Open Hold Time" را انتخاب کنید.
۵. زمان ماندن زبانه ی مورب را انتخاب کنید، محدوده ۲ تا ۱۰ ثانیه، پاسخ نسبتاً سریع است  
مردم می توانند مقدار نسبتاً کم را برای افزایش سرعت قفل تنظیم کنند، پاسخ آهسته به  
مردم برای تنظیم بالاتر برای جلوگیری از قفل ثانویه.

## ۴-۷: تنظیمات پارامتر بدنه قفل

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "Lock Setup" را انتخاب کنید.
۳. کد تایید را وارد کنید، "۸۸۸#" را وارد کنید.

### - جهت موتور را تغییر دهید

۱. وارد صفحه تنظیمات بدنه قفل شوید.

۲. "Dir Reverse" را انتخاب کنید.

۳. در این زمان، سیستم از شما می پرسد که "آیا جهت بازگشایی قفل معکوس فعال شود؟" در صورت نیاز به تغییر، "#" را فشار دهید.

### - تنظیم نیروی موتور

۱. وارد صفحه تنظیمات بدنه قفل شوید.

۲. "Power Setup" را انتخاب کنید.

۳. سطح نیرو را به عنوان "نیروی کم"، "نیروی متوسط" یا "نیروی زیاد"، مربوط به مقدار حد مجاز جریان موتور ۲,۵A ، ۳,۵A ، ۴,۵A انتخاب کنید، کاربر می تواند قدرت مربوطه را با توجه به نصب بدنه قفل و درب تنظیم کند.  
(تنظیمات اینجا را نمی توان خودسرانه تغییر داد)

### - تنظیم زمان چرخش زبانه های قفل

۱. وارد صفحه تنظیمات بدنه قفل شوید.

۲. "Turn Back Time" را انتخاب کنید.

۳. مقدار زمان چرخش را انتخاب کنید، محدوده مقدار زمان چرخش از ۱۰۰ تا ۹۹۰ میلی ثانیه است و کاربر می تواند زمان چرخش مربوطه را با توجه به زمان چرخش بدنه های قفل مختلف تنظیم کند.

## ۴-۸: ثبت اعلام

۱. وارد منوی سیستم شوید.

۲. "System Setup" را انتخاب کنید.

۳. "Query Records" را انتخاب کنید.

۴- "۲" یا "۸" را فشار دهید تا آخرین عملیات های انجام شده در سیستم را مشاهده کنید.

۵. فرمت نمایش محتوای رکورد به شرح زیر است:

نوع رکورد	عدد رکورد (هر چه عدد کوچکتر باشد نزدیکتر است)
نوع	شماره گذاری
نوع	شماره گذاری
زمان ثبت شده (فرمت: YMDHM)	

دو ستون وسط ستون های محتوای رکورد هستند، محتوای رکوردهای مختلف متفاوت است، همه ی اعداد نمایش داده شده بسیار دقیق هستند.

## ۹-۴: عملیات مازول اینترنت وای فای

### - پیکربندی شبکه وای فای

۱. وارد منوی سیستم شوید.
  ۲. "User Setup" را انتخاب کنید.
  ۳. "Net Setup" را انتخاب کنید.
  ۴. "Config Net" را انتخاب کنید.
  ۵. سیستم وارد حالت توزیع شبکه می شود، صفحه یک شمارش معکوس ۱۲۰ ثانیه ای را نشان می دهد. برای خروج \* را فشار دهید.
- توجه: با ورود به صفحه Config Net، تنظیمات شبکه اصلی سیستم حذف می شود و در صورت خروج از نیمه راه، عملکرد WiFi سیستم غیرفعال می شود.

### - حذف شبکه وای فای

۱. وارد منوی سیستم شوید.
۲. "User Setup" را انتخاب کنید.
۳. "Net Setup" را انتخاب کنید.
۴. "Delete Net" را انتخاب کنید.
۵. سیستم وارد حالت شبکه حذف می شود، صفحه یک شمارش معکوس ۳۰ ثانیه ای نشان می دهد و برای خروج باید با فشار دادن \* حذف را خاتمه دهید.



## ۴-۱۰: عملکرد کلید میانبر سیستم

### - زنگ درب

کلید # را فشار دهید تا زنگ درب به صدا در بیاید، در این زمان پنل پشتی صدای زنگ در را شروع می کند، دوربین چشم گربه بدون اتصال دستگاه به اینترنت، عملکرد بصری محلی را شروع می کند و در صورت اتصال به اینترنت، وارد صفحه درخواست باز کردن قفل از راه دور می شود و تلفن همراه از شما درخواست باز کردن درب را می کند و یک تصویر از شخص پشت درب برای شما ارسال می کند.

### - نسخه سیستم را استعلام کنید

۱. برای ورود به منوی عملیات سریع، "۰۰۰#" را در صفحه خوش آمدگویی سیستم وارد کنید.
۲. "Version" را انتخاب کنید.
۳. صفحه «نسخه نرم افزار»، «نسخه سخت افزار» و «پنل داخلی» را نمایش می دهد.

### - برد ثانویه دوباره راه اندازی می شود

۱. برای ورود به منوی عملیات سریع، "۰۰۰#" را در صفحه خوش آمدگویی سیستم وارد کنید.
۲. "PB Reset" را انتخاب کنید.
۳. سیستم وارد شمارش معکوس ۱۰ ثانیه ای می شود و تا زمانی که ۱۰ ثانیه کامل نشده است، نمی تواند خارج شود، در این مرحله پنل پشتی دوباره راه اندازی می شود. این عملیات عمدتاً برای فعال کردن پنل پشتی است در زمانی که قفل پنل پشتی به درستی باز نمی شود تا مشکل باز نشدن قفل ناشی از باگ های سیستم حل شود.

## ۴-۱۱: رمز عبور tuya (گذرواژه موقت برنامه tuya)

لطفاً به راهنمای رمز عبور موقت ما مراجعه کنید

## ۴-۱۲: آلارم برق

۱. خودآزمایی روشن، اگر ولتاژ باتری کمتر از ولتاژ زنگ هشدار (پیش فرض ۷,۲ ولت) باشد، "باتری کم است".
  ۲. پس از قفل شدن سوئیچ، اگر ولتاژ باتری کمتر از ولتاژ زنگ هشدار (پیش فرض ۷,۲ ولت) باشد، "باتری کم است".
- نکات: در این زمان باید باتری را تعویض کنید یا باتری را شارژ کنید تا باتری تمام نشود و روی قفل سوئیچ تأثیری نگذارد.

## ۴-۱۳: شارژ باتری و اضطراری سیستم

۱. اگر باتری کاملاً تخلیه و خاموش شده است، لازم است در این زمان از منبع تغذیه USB خارجی برای شارژ باتری استفاده کنید و زمانی که ولتاژ بالا می‌رود تا جایی که قفل باز می‌شود، اطلاعات را برای تأیید باز شدن قفل وارد کنید.
  ۲. پس از نمایش "Battery is Low"، باتری باید شارژ شود و باتری لیتیومی را می‌توان با استفاده از شارژ USB، خارج و شارژ کرد.
- نکات: هنگام خارج کردن باتری برای شارژ هیچ کلید دیگری را فشار ندهید و فقط باتری را خارج کنید. چرا که این کار باعث دستور "بازگشت به کارخانه" و حذف اطلاعات کاربر را می‌گذرد.

## ۴-۱۴: زنگ ضد پری

- کلید قرمز داخل بدنه دستگاه است که از منوی تنظیمات قابل برنامه ریزی فعال شدن یا غیر فعال شدن می‌باشد. (قسمت ۴-۶ را در دفترچه راهنما مطالعه کنید) با فعال شدن و برنامه ریزی کردن این کلید، هنگامی که پیچ‌های بدنه قفل در حال باز شدن باشند و کسی قصد باز کردن بدنه قفل را داشته باشد، زنگ ضد پری نسبت به این موضوع واکنش نشان داده و مدت زمان ۳۰ ثانیه با حداکثر حجم صدای زنگ شروع به هشدار می‌کند و تا پایان زمان هشدار، امکان قطع شدن وجود نخواهد داشت.

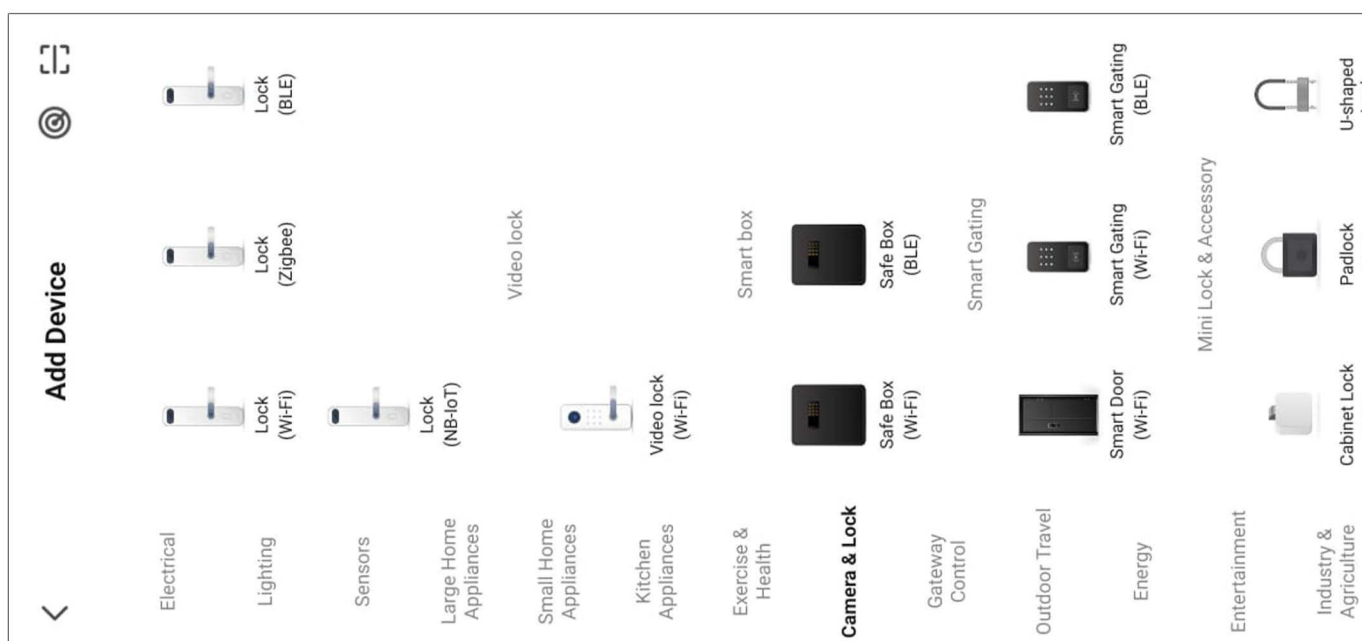
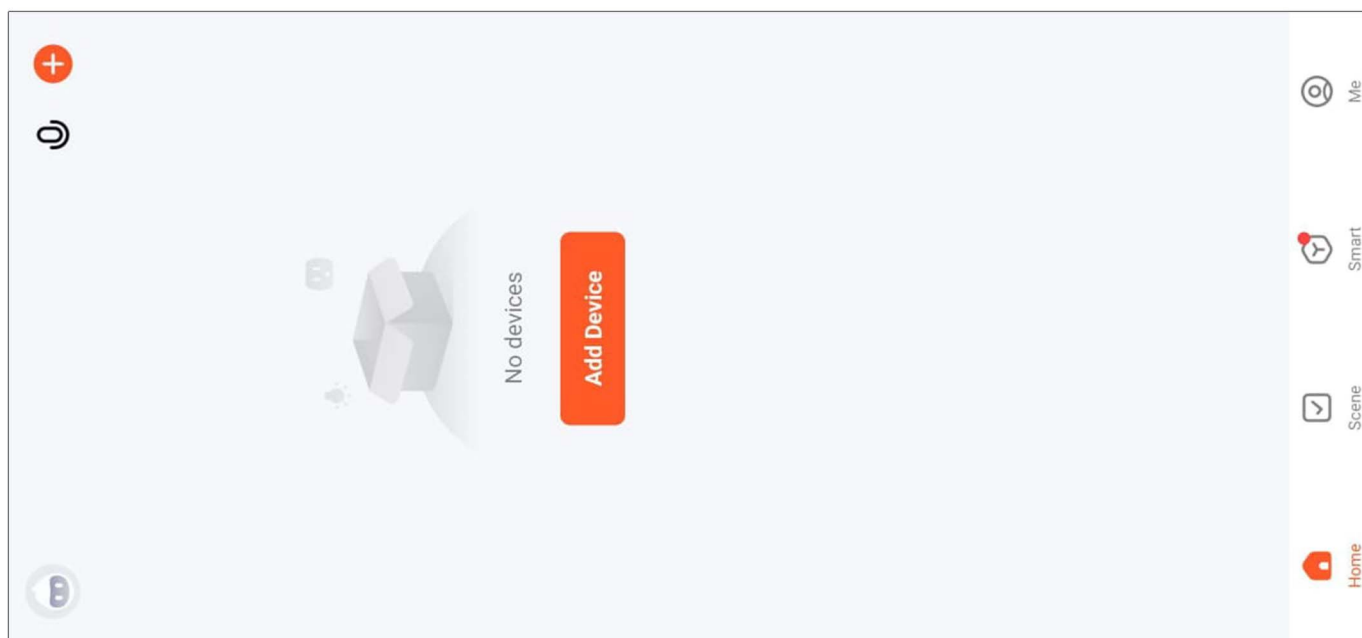
## ۴-۱۵: آژیر خطر

- هنگامی که بدنه قفل در عرض ۵ دقیقه بیش از ۵ خطای تأیید متوالی داشته باشد، وارد حالت قفل می‌شود، در این مرحله تمام عملیات غیر قابل دسترسی می‌شود و به مدت ۱۸۰ ثانیه به حالت خواب می‌رود و صدای آژیر خطر از دستگاه بخش می‌شود.

## ۴-۱۶: دستورالعمل شبکه

۱. برنامه TUYA را دانلود و اجرا کنید، روی "+" در گوشه سمت راست بالا و سپس روی Add Device کلیک کنید.
۲. در صفحه افزودن دستگاه، در منوی کناری، از قسمت "Camera & Lock" روی گزینه «Lock (Wi-Fi)» کلیک کنید.
۳. مطمئن شوید که گوشی به وای‌فای وصل است و وای‌فای ۲،۴ گیگاهرتز است، روی Next کلیک کنید.
۴. سپس روی قفل درب کلیک کنید (قسمت ۴-۹ در دفترچه راهنما مطالعه کنید) تا وارد وضعیت شبکه توزیع شوید، روی تأیید در برنامه هوشمند TuYa کلیک کنید.
۵. منتظر اتصال به اینترنت باشید.

# برای دانلود و نصب برنامه، کد را اسکن کنید





### Connecting Device

Power on the device.



01:59



### Reset the device



Power on the device and confirm that the smart door lock works normally.

Confirm the indicator is blinking rapidly.

Reset Device Step by Step



### Select 2.4 GHz Wi-Fi Network and enter password.

If your Wi-Fi is 5GHz, please set it to be 2.4GHz. [Common router setting method](#)



UPGRADE-AP



Password

Next

## ۵: تجزیه و تحلیل و رفع خطا

پدیده	علت	راه حل
باتری های لیتیومی همیشه هنگام شارژ قرمز هستند	باتری آسیب دیده است	باتری را با یک باتری جدید تعویض کنید
عدم دریافت پیام های هشدار	روتر خود را با روتر جدید جایگزین کنید	برای افزودن دوباره به اینترنت متصل شوید
	روتر رمز عبور را تغییر داده است	
	قفل درب شروع به کار می کند	
هیچ تصویری در صفحه داخلی وجود ندارد	صفحه نمایش سیاه	احتمالا اتصال پلاک های بدنه با پلاگ های مانیتور به طور کامل صورت نگرفته است و باید در صورت مشاهده کثیفی آنرا پاک کنید یا مانیتور را چند بار جدا و متصل کنید تا حل شود
	صفحه نمایش آبی	دوربین قفل جلو آسیب دیده است یا اتصالات قفل جلو و عقب در تماس ضعیفی هستند
بوق هر چند وقت یکبار به طور خودکار آلام را فعال می کند	سوئیچ ضد پری درب را فشرده نمی کند یا کیفیت درب سفت نیست، سوئیچ ضد پری سفت نیست و در نتیجه آلام های کاذب ایجاد می شود.	بررسی کنید که آیا پیچ نصب قفل درب محکم قفل شده است و بررسی کنید که آیا پانل درب تغییر شکل داده است یا خیر
		کلید Anty Pry را غیر فعال کنید
تشخیص اثر انگشت ضعیف	خطوط اثر انگشت کم عمق هستند	می توانید انتخاب کنید که یک انگشت را دو بار وارد کنید، و هنگام تأیید آن انگشت را خیلی سریع نکشید
	سایش شدید به دلیل نوع کار	
	لایه برداری و خشکی انگشتان در زمستان	
دستور باز کردن درب را می دهید، اما در باز صدای موتور در حال حرکت را می شنوید	مشکل کیفیت بدنه قفل یا مشکل نصب: اهرم محرک هسته قفل در سوراخ موتور قرار نمی گیرد	از کلید برای باز کردن در استفاده کنید
		برای باز کردن درب زاویه حرکت دست تغییر دهید

## خدمات پس از فروش

موارد زیر شامل هزینه خواهد بود. کاربران می توانند کارت های گارانتی، فاکتورهای خرید را برای نگهداری رایگان به بخش توزیع و خدمات پس از فروش تحویل دهند.

- عدم استفاده از کلید مکانیکی برای باز کردن درب به دلیل خرابی بدنه قفل (به استثنای عملکرد یکپارچه دستی).
- دستکاری و تعمیر درب، ساختار و شیوه نصب.
- آسیب به محصول به دلیل فاجعه طبیعی.
- هیچ مدرک معتبری مبنی بر خرید یا تغییر تاریخ تولید وجود نداشته باشد.
- برای محصولات که مشمول گارانتی نمی شوند، شرکت همچنان می تواند خدمات تعمیر و نگهداری را به شما ارائه دهد و فقط هزینه های تعمیر و نگهداری و هزینه قطعات را محاسبه و اخذ کند.

## گارانتی و خدمات پس از فروش

اطلاعات کاربر

تاریخ خرید: ..... تلفن کاربر: .....

نام فروشنده: .....

آدرس و تلفن فروشنده: .....

## سوابق تعمیرات محصول

نام تعمیر کار	گزارش تعمیر	مشکل	تاریخ

<b>متخصص:</b>	<b>گواهی انطباق این محصول توسط متخصصین بازرسی شده است</b>
<b>تاریخ:</b>	

